



## Preguntas Frecuentes Completas para Huéspedes de Camping Le Paradis

### 1. Información General

**P: ¿Cuándo está abierto Camping Le Paradis?**

R: Camping Le Paradis opera de manera estacional desde el 18 de abril hasta el 7 de septiembre de 2025. Nuestra recepción está abierta todos los días de 9:00 a 19:00.  
Teléfono: 0556.03.33.57 o 06.08.24.33.50

**P: ¿Dónde está ubicado el camping?**

R: Nos encontramos en 32 Route de Philibert, 33121 Carcans, Francia, cerca del lago Carcans Maubuisson (5 km) y del océano (10 km). Las tiendas del pueblo están a solo 1 km, y hay una pista ciclable que comienza desde el camping.

**P: ¿Se permiten mascotas?**

R: Se aceptan mascotas bien educadas, con un límite de una por parcela. Sin embargo, no se permiten perros categorizados.

### 2. Alojamiento

**P: ¿Qué tipos de alojamiento ofrecen?**

R: Disponemos de dos opciones principales de alojamiento:

- Alquiler de casas móviles con 2 o 3 habitaciones y comodidades modernas.
- Parcelas de camping tradicionales con conexiones eléctricas de 16A, adecuadas para tiendas de campaña y caravanas.

Nuestro sitio de 4,5 hectáreas tiene un total de 165 parcelas.

### 3. Instalaciones y Servicios

**P: ¿Qué instalaciones están disponibles en el camping desde la fecha de apertura (18 de abril)?**

R: Nuestro camping ofrece:

- Piscina climatizada y cubierta (abierta de 10:30 a 19:00, accesible para personas con movilidad reducida)
- Campos deportivos
- Áreas de juegos infantiles
- Mini golf
- Zona de fitness al aire libre
- Sala de recepción Lyro para eventos
- Le Monkey Bar Snack
- Instalaciones sanitarias modernas
- Wi-Fi en todo el camping con acceso gratuito en zonas designadas

**P: ¿El camping es accesible para personas con movilidad reducida?**

R: Sí, priorizamos la accesibilidad. Disponemos de un mobil-home PMR y sanitarios adaptados para personas con movilidad reducida. Nuestros caminos e instalaciones están diseñados para un acceso fácil en todo el camping.

#### **4. Reservas y Pagos**

**P: ¿Cómo puedo hacer una reserva?**

R: Las reservas pueden realizarse a través de:

- Nuestro sistema de reservas en línea
- Correo electrónico: [info@leparadis-carcans.fr](mailto:info@leparadis-carcans.fr)
- Teléfono: 05.56.03.33.57

**P: ¿Qué métodos de pago aceptan?**

R: Aceptamos:

- Pagos con tarjeta de crédito
- Pagos en 3 o 4 cuotas a través de Floa
- Cheques de vacaciones (formato papel y digital Connect)

Se requiere un depósito del 30% para confirmar la reserva, y el saldo debe pagarse 30 días antes de la llegada.

Para cualquier consulta adicional, ¡no dudes en contactarnos! Esperamos darte la bienvenida en Camping Le Paradis.